

环保、安全、便捷

汇丰银行电子账单

尊敬的客户，

为了积极倡导绿色环保同时提升客户对账质量，我行账单服务即将全面升级。自2018年7月14日（“转换日”）起我行将停止邮寄纸质账单（同时适用于您名下的联名账户和独立账户，如有），并通过个人网上银行为您提供更便捷和安全的电子账单。若您现在通过电子邮件接收电邮电子账单，您继续接收电邮电子账单而将不会受到此时升级的影响。

除通过个人网上银行接收电子账单外，您还可以使用手机银行或汇丰中国微信服务号查询您的账户。

为及时接收账户信息，请确保您已开通汇丰个人网上银行、手机银行或绑定汇丰中国微信服务号。您可以通过以下方式开通：

关注并绑定微信服务号：

- 1) 扫描下方二维码，或搜索“汇丰中国客户服务”，关注汇丰中国微信服务号，享受基本的在线银行服务。



- 2) 输入关键词“绑定”或点击菜单栏上与账户相关的操作，出现“账户绑定”信息，点击进入下一步。



- 3) 通过验证汇丰人民币活期账号、借记卡卡号或者信用卡卡号，完成绑定。



<p>4) 点击菜单栏上“个人银行”中的“账户查询”查询账户余额。</p>	<p>5) 点击“账户余额”信息，以手机银行账号登录查询账户详情。</p>
 <p>The screenshot shows the HSBC mobile app interface. At the top, it says '汇丰中国客户服务'. Below that, there is a notification titled '动账通知' (Account Activity Notification) dated 5月17日 (May 17th). The notification details a transaction: 银行账号: 088-****4-050, 交易时间: 2018/05/17 19:30, 交易类型: 转入 (Deposit), 交易金额: CNY 22,824.41. Below the notification, there is a section for '人民币活期账户余额' (RMB Current Account Balance) showing a balance of 40,483.65元 for account 088-****4-050. At the bottom, there is a navigation bar with '个人银行' (Personal Banking), '信用卡' (Credit Card), and '我的汇丰' (My HSBC).</p>	 <p>The screenshot shows the HSBC mobile app login screen. At the top, it says '汇丰中国客户服务'. Below that, there is the HSBC logo. There are two input fields: '请输入用户名' (Please enter username) and '请输入密码' (Please enter password). Below these fields is a red '登录' (Login) button. To the right of the login button is a link for '忘记密码' (Forgot password). Below the login button, there is a section for '安全密码器登录' (Security password device login) with a '注册' (Register) button.</p>

下载并注册手机银行：

扫描下方二维码，或至主流应用商店，搜索“汇丰银行”，下载汇丰中国手机银行。



- 苹果应用商店：App Store，限 iPhone 5S 及系统版本 iOS 10.1.1 以上版本可用
- 安卓应用商店包括：腾讯应用宝、百度手机助手、华为应用市场、Google Play，限安卓 5.0 以上版本可用

若您已开通汇丰个人网上银行或手机银行，但仍希望在转换日之后继续收取纸质账单，请于2018年7月12日前（含本日）致电4008208828（卓越理财客户）或4008208878（运筹理财客户）通知我行。

若您在使用电子账单服务后又希望收取纸质账单，您可通过以下渠道通知我行：(1) 登录个人网上银行后于电子账单及电子通知部分提出有关要求；或(2) 致电4008208828（卓越理财客户）或4008208878（运筹理财客户）；或(3) 亲临我行各分支行。

我行将一如既往地为您提供优质服务。

汇丰银行（中国）有限公司

2018年6月4日